



DE SPORTFABRIEK

CORONA MAATREGELEN & VEEL GESTELDE VRAGEN

Vraag: Hoe lang blijft de Sportfabriek gesloten?

Antwoord: De Sportfabriek is in ieder geval gesloten t/m 6 april 2020. We zullen onze leden per email en via Social Media informeren over eventuele wijzigingen die op basis van de maatregelen van de overheid plaats zullen vinden.

Vraag: Ik wil graag thuis trainen om fit te blijven. Hoe doe ik dat?

Antwoord: Op onze Social Media kanalen plaatsen we workout video's die thuis of buiten gedaan kunnen worden en streamen we live lessen via Facebook. Ook stellen we samen met Les Mills online thuis workouts beschikbaar van de lessen die bij de Sportfabriek gegeven worden (deze zijn gratis, geen registratie nodig).

[Facebook Sportfabriek](#)

[Instagram](#)

[Les Mills workouts](#)

Vraag: Kan ik materialen lenen van de Sportfabriek zodat ik zelf kan trainen?

Antwoord: Het is niet mogelijk om materiaal te lenen, mocht dit veranderen dan zullen we iedereen hierover informeren.

Vraag: Kan ik mijn abonnement wijzigen n.a.v. vanwege de Covid-19?

Antwoord: Voor het wijzigen van een abonnement gelden dezelfde regels als voorheen.

Vraag: Wordt er compensatie gegeven na sluiting van de Sportfabriek?

Antwoord: We zijn verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen iedereen hier zo snel mogelijk over informeren.

Vraag: Kan ik mijn abonnement tijdelijk stopzetten?

Antwoord: Op basis van de huidige situatie kunnen we jouw abonnement niet zomaar bevriezen. Hiervoor gelden dezelfde regels als voorheen.

Vraag: Ik wil mijn abonnement opzeggen! Kan dit direct?

Antwoord: Wat ontzettend jammer dat jij jouw abonnement wilt opzeggen! Voor het opzeggen van een abonnement gelden dezelfde regels als voorheen. Wij hanteren 1 maand opzegtermijn (maand abonnementen), jaarabonnementen zijn na de einddatum van het abonnement maandelijks opzegbaar. Wil jij je na uitschrijving weer opnieuw inschrijven? Dan zijn onze prijzen per 1-1-2019 van kracht.

Vraag: De Sportfabriek heeft een automatische incasso gedaan, terwijl de sportschool dicht is?

Antwoord: We zijn ons bewust van het ongemak voor onze leden en daarom zijn we nu verschillende vormen van compensatie aan het onderzoeken voor onze leden. We zullen iedereen hier zo snel mogelijk over informeren.

Op dit moment zijn wij telefonisch niet bereikbaar. Mochten er vragen zijn kun je mailen naar: info@de-sportfabriek.nl. Je ontvangt dan z.s.m. een reactie.

Wij hopen dat we iedereen binnenkort in goede gezondheid bij de Sportfabriek kunnen verwelkomen!